

Ravenna, 05/10/08  
Prot. 318/09

Spett.li  
Associazioni di volontariato della Provincia di  
Ravenna

**Oggetto:** Orari degli Sportelli Operativi del Csv di Ravenna.

Dopo il rallentamento delle attività durante l'estate ed un mese di settembre ormai tradizionalmente dedicato al supporto alle Feste del Volontariato, in questo autunno climaticamente mite, il Centro di Servizio per il Volontariato riprende la sua attività, per così dire, ordinaria.

A beneficio soprattutto di quanti non siano usi frequentare le nostre sedi, dedichiamo queste poche righe alle modalità di accesso ai cosiddetti "servizi diretti".

Le associazioni di volontariato possono richiedere servizi ai nostri uffici:

<b>Sportello</b>	<b>Ubicazione</b>	<b>Telefono</b>
Sportello di Ravenna	Nella Casa del Volontariato <i>Vincenzo Russo Serdoz</i> , Via Oriani n. 44	0544-251901
Sportello di Faenza	Di fronte alla Casa delle Associazioni, Via Laderchi n. 6	0546-665517
Sportello di Lugo	Nella Casa del Volontariato, Via Garibaldi n. 116	0545-282561
Sportello di Cervia	Nella nuova sede di Circonvallazione Sacchetti n. 100	0544-72010

Fate molta attenzione al **numero di telefono** degli Sportelli, che sono aperti a contatto telefonico (spesso con deviazione di chiamata, quindi senza che l'operatore sia fisicamente *in loco*) e a contatto telematico nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.

Per tutta la **corrispondenza**, invece, il riferimento è la sede principale di Ravenna, Via Oriani, 44, fax. 0544-211700, e-mail [info@perglialtri.it](mailto:info@perglialtri.it).

I servizi disponibili sono, all'incirca, quelli di sempre:

consulenza legale, notarile e delle assicurazioni	consulenza fiscale e amministrativa
consulenza alla comunicazione pubblica	progettazione e gestione siti web
consulenza al <i>found raising</i> e <i>people raising</i>	documentazione sul volontariato
corsi di formazione	promozione del volontariato
informazioni sul volontariato e le sue attività	servizi tecnico-logistici

Sulla nuova Carta dei Servizi del Csv, di imminente pubblicazione, potrete leggere ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento di ogni servizio.

Segnaliamo subito le due principali novità, entrambe relative ai servizi tecnico-logistici. La prima, per ragioni economiche è stata eliminata la possibilità di fare fotocopie, telefonate o fax agli Sportelli. La seconda, è stata aggiunta la possibilità di prenotare la saletta dell'ufficio di Cervia, alle condizioni previste nel regolamento recentemente approvato.

Ci è gradita l'occasione di augurare a tutti buon lavoro.

Paolo Danesi  
Direttore *Per gli altri* – Csv di Ravenna