



Ravenna, 29/10/2021  
Prot. 465/21

Gent.ma/o Presidente  
ODV, APS, ETS

Oggetto: **COSTRUIAMO ASSIEME I SERVIZI CHE SERVONO PER UNA COMUNITA' CHE CRESCE E FA CRESCERE:** *percorso di programmazione dei servizi per dare voce alle reali esigenze dei volontari negli enti del terzo settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC.*

Carissima/o,

anche alla luce del lungo e difficilissimo periodo che stiamo vivendo, stiamo avviando questo percorso di ascolto dei servizi che servono ad ognuno di voi. Vi chiediamo infatti di aiutarci a capire come il CSV in futuro potrà essere a vostro reale supporto e cosa eventualmente fare di più per le vostre associazioni. Nei mesi di giugno e luglio abbiamo svolto svariate riunioni con chi di voi ha dato disponibilità a partecipare per l'individuazione dei servizi che necessitano. Abbiamo recentemente promosso un questionario in collaborazione con il nostro coordinamento regionale CSVERNET ed il Forum Regionale del Terzo Settore. Il tutto sempre con l'obiettivo di un ascolto diretto dei bisogni.

**Aggiungiamo ora questo ulteriore momento di ascolto e confronto: ANALISI DEI BISOGNI E OBIETTIVI STRATEGICI DEL CSV. Vorremmo raccogliere richieste ed idee.** Se ce ne sono, è il momento giusto per condividerle per la costruzione della programmazione 2022 così come previsto dagli "Indirizzi strategici generali triennali e strumenti di lavoro per la programmazione del 2022 – Fondazione ONC".

**L'analisi dei bisogni e la definizione degli obiettivi strategici è procedimento basilare, fondamentale e propedeutico per la fase di programmazione delle attività dei Centri di servizio per il volontariato.**

**Abbiamo previsto una serata informativa online tramite la piattaforma zoom, LUNEDI' 8 NOVEMBRE ORE 20.30,** per ripercorrere assieme le funzioni previste dalla normativa per la funzione CSV e sarà anche occasione per raccogliere eventuali idee o proposte per il futuro. A seguire, potrà anche essere richiesto da ognuno di voi apposita riunione specifica e/o inviarci un questionario o altro documento che evidenzia le possibili future esigenze del vostro ente.

Il percorso è rivolto ad ODV, APS, ETS, previa registrazione all'area riservata del sito CSV ([www.comunitaromagna.it](http://www.comunitaromagna.it)), e aperto alla partecipazione di **dirigenti, volontari e altre persone collegate all'ETS.** Successivamente riceverai via mail il link per collegarti.

Dai voce ai bisogni e alle proposte della tua associazione... diventa parte attiva del CSV!

D.ssa Angela Gulminelli  
Presidente Comunità Romagna ODV – servizi per la solidarietà